

【申辦進度查詢/常見問題】

常見問題:

Q1：方案月租優惠只有 24 個月，如到期會怎麼樣？ A1：到期後會恢復為原牌價月租費計費。
Q2：申辦作業時間？ A2：約 5 至 7 個工作天(不含假日天)
Q3：申請群組，如何才會知道我已加入成功？ A3：我方系統會發送簡訊通知，或可洽詢 24 小時客服專線：遠傳手機直撥 123 或服務專線：02-77456134
Q4：開通上網服務，如何知道我的門號網路已開通了呢？ A4：我方系統會發送簡訊通知，或可洽詢 24 小時客服專線：遠傳手機直撥 123 或服務專線：02-77456134
Q5：更改費率及加入月租費優惠，何時生效？ A5：申辦成功之後的次月生效。
Q6：已綁約之遠傳門號是否可以再加入優惠？ A6：已綁約之遠傳門號合約小於 6 個月者可提前續約(特殊專案除外)，實際可提前續約資格，以遠傳系統為準。
Q7：已綁約之遠傳門號合約大於 6 個月無法申辦方案，但可否加入 MVPN 群組？ A7：已綁約之遠傳門號可以加入 MVPN 群組。
Q8：如何查詢自己申辦之遠傳門號是否綁約或合約到期日？ A8：可洽詢 24 小時客服專線：遠傳手機直撥 123 或 服務專線：02-77456134
Q9：如選擇網站上專案購機方案，若未滿兩年而離職，新優惠是否會取消？ A9：優惠在合約期間皆有效，不會因為離職而取消。
Q10：購機如果選擇付現，應如何付款？ A10：無提供付現。 <u>網路門市</u> 申辦限以信用卡付款； <u>郵寄申辦</u> 得填寫刷卡單 或 ATM 匯款(轉帳)二擇一。
Q11：購機刷信用卡是否可以分期？有手續費嗎？ A11：信用卡刷卡分期詳見網路門市(申請書)付款之說明。

➤ 手機出貨/保固維修方式

★ 本專案手機皆採宅配出貨，並提供保固一年，維修作業請洽全省遠傳直營門市

申辦進度查詢 24 小時客服專線: **02-77456134**